

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DOS CARGOS DO QUADRO DE  
PESSOAL TÉCNICO - ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DA UFG/2017**

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas preliminares da prova de **BIBLIOTECÁRIO – DOCUMENTALISTA** do **CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DOS CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DA UFG/2017**. Essas respostas serão utilizadas como referência no processo de correção. Serão também consideradas corretas outras respostas que se encaixarem no conjunto de ideias que correspondem às expectativas das bancas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento. Respostas parciais também serão aceitas, e na pontuação a elas atribuída serão considerados diferentes níveis de acerto.

**Questão 01**

Espera-se que o candidato apresente os fatores a serem conhecidos e que justifiquem a criação de um serviço de referência virtual, tais como: necessidades do público em matéria de referência virtual; demandas potenciais segundo o público a ser atendido pelo serviço virtual; nível de resposta esperado ou requerido pelo tipo de público potencial; cobertura temática do serviço de referência virtual; cobertura geográfica do serviço de referência virtual; e cobertura linguística do serviço de referência virtual.

(20 pontos)

**Questão 02**

Espera-se que o candidato apresente **1) a estrutura** que o relatório deve ter: sumário, introdução, dados e análise dos dados, conclusão e recomendações; **2) a periodicidade** de tal documento; e **3) as finalidades** de elaboração do relatório: ser instrumento de análise e avaliação do desempenho da biblioteca; servir como instrumento de marketing; fornecer informações a serem divulgadas nas mídias impressas e digitais; fornecer subsídios para o aprimoramento dos serviços da biblioteca, para a maximização do uso da informação e para a ampliação do atendimento da biblioteca na comunidade; e apoiar a coordenação de um sistema de bibliotecas no gerenciamento de projetos, no acompanhamento e na avaliação do desempenho de suas unidades.

(20 pontos)

**Questão 03**

Espera-se que o(a) candidato(a) apresente as tecnologias da informação e comunicação que podem ser adotadas atualmente pelas bibliotecas universitárias e explique como elas vêm inovando os processos, serviços e produtos de informação para melhor atender aos usuários, tais como: software para gerenciamento de acervos e seus benefícios; tecnologias aplicadas à atividade de inventário e seus benefícios; programas de gerenciamento de recuperação e manipulação de informações em formato eletrônico; consulta ao catálogo de livros e periódicos eletrônicos em qualquer lugar que tenha acesso à internet; sistemas de organização da informação na web. Importante destacar que as tecnologias de informação e comunicação contribuíram para o surgimento de ferramentas para bibliotecas digitais e para a gestão eletrônica de documentos, e para o uso de redes sociais.

(20 pontos)

Goiânia, 10 de abril de 2017.